

# Explorer les appréhensions des intervenants : une étude qualitative auprès des professionnels de la Protection de la jeunesse

Salomé Hornsperger<sup>1,2,3</sup>, Alexandre Lemyre<sup>2</sup>, Héroïse Pelletier Gagnon<sup>1</sup>, Steve Geoffrion<sup>1,2,3</sup>

École de psychoéducation de l'Université de Montréal<sup>1</sup>, Centre de recherche de l'IUSMM<sup>2</sup>, Centre d'étude sur le trauma<sup>3</sup>

## 1. INTRODUCTION

Les intervenants de la Protection de la Jeunesse (PJ) :

- Exposition à **huit des dix facteurs de risque** identifiés pour la **violence au travail**
- Intervention avec une **clientèle réfractaire** et non-volontaire
- Exposition à des **témoignages de traumatisme**, de **maltraitance**, de **détresse psychologique** des usagers

Le climat d'appréhensions :

- « **L'ombre de la violence** »
- Deux niveaux : **rationnel**, et **irrationnel**
- L'appréhension peut naître :
  - 1) d'une **exposition directe** à un stressor
  - 2) d'une **exposition indirecte** (par observation)
  - 3) des **connaissances** (qu'un stressor peut se produire)

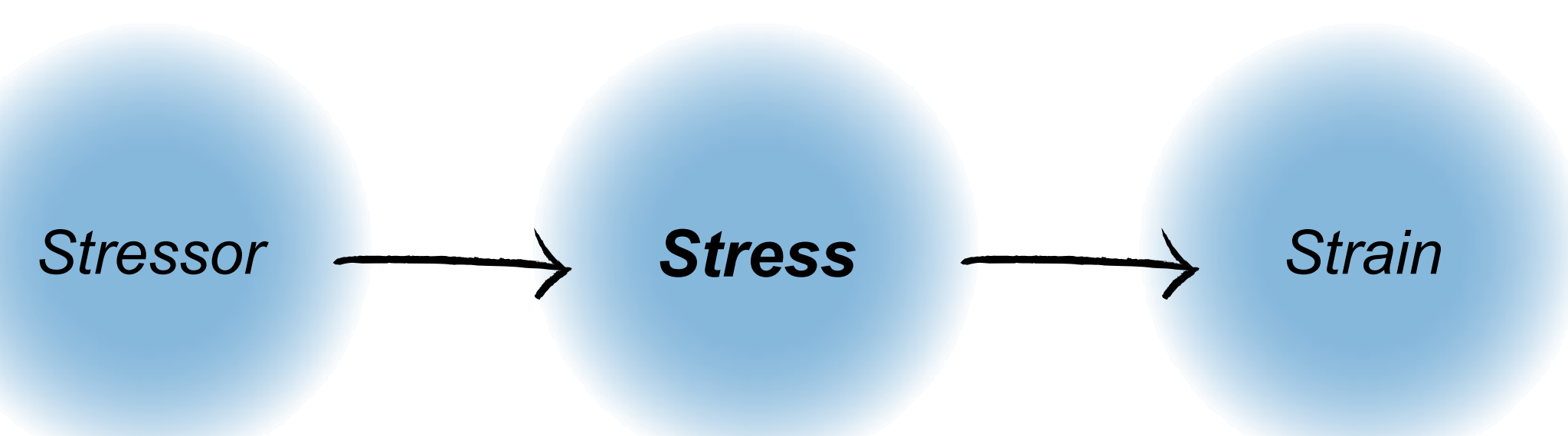
Conséquences des appréhensions :

- Augmentation du niveau de **stress**
- **Fatigue de compassion**
- **Épuisement** émotionnel et/ou professionnel
- Symptômes de **stress post-traumatique**
- Trouble du **sommeil**, **pensées intrusives**

Rotation du personnel, absentéisme

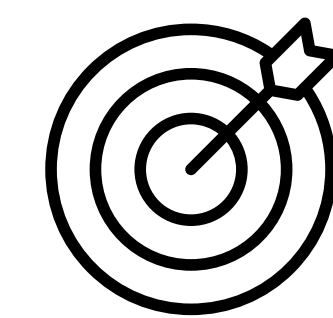
## 2. CADRE THÉORIQUE

Théorie des 3S (Stressor-Stress-Strain)



(Schat et Kelloway, 2005)

## 3. OBJECTIF

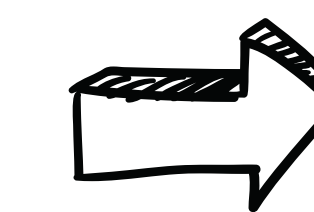


Explorer les appréhensions des intervenants oeuvrant à la Protection de la Jeunesse

## 4. MÉTHODE

Étude qualitative :

- Entrevues semi-dirigées
- 19 participants
- 3 groupes de discussion (par Zoom, en 2023)



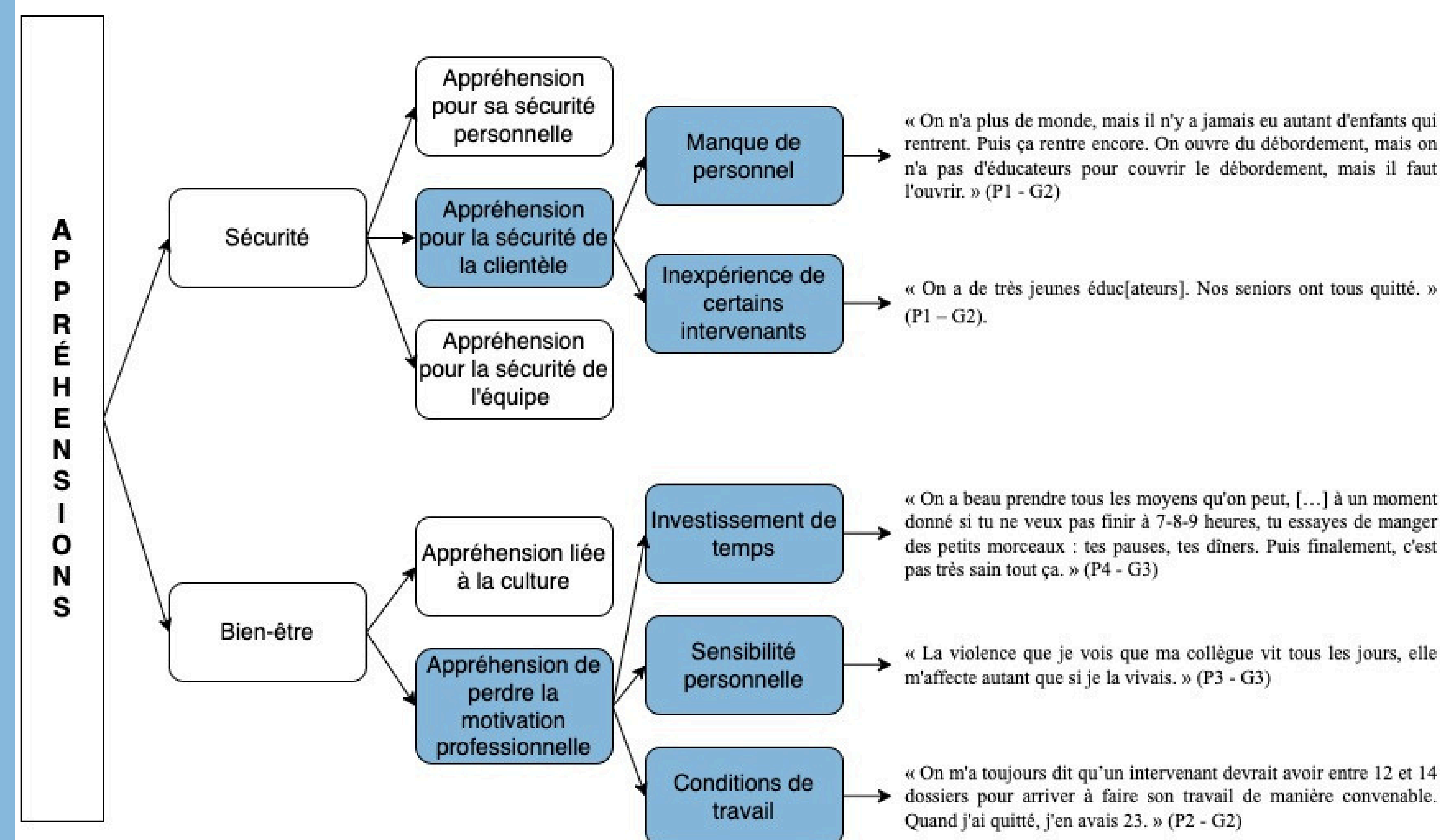
Analyse thématique du contenu

Descriptifs des participants :

- Professionnels à la PJ (éducateur, chef de service, autre)
- Ancienneté moyenne de 4 ans
- 15 femmes, 4 hommes



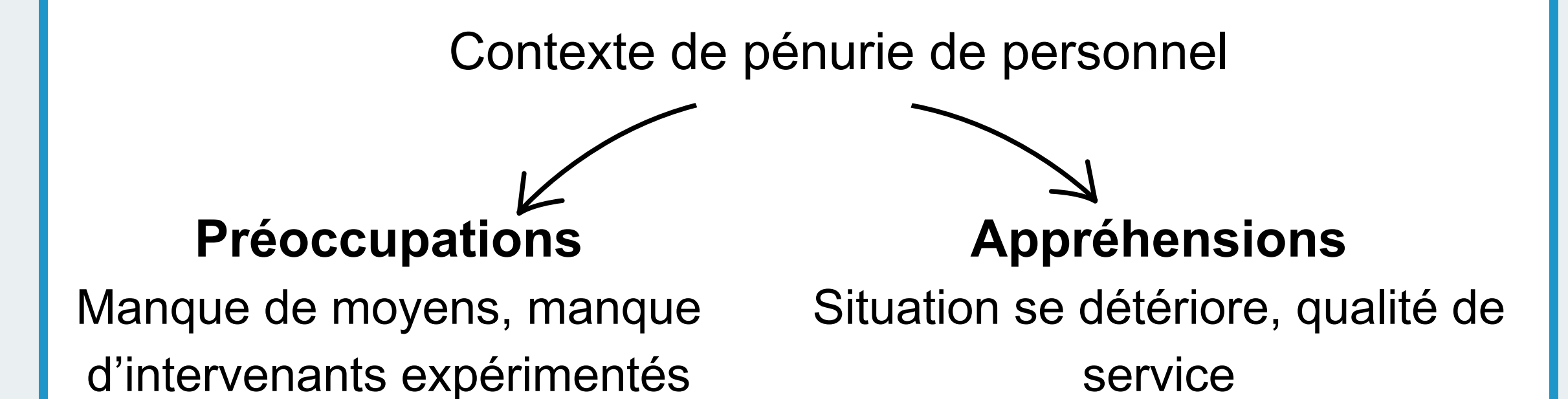
## 5. RÉSULTATS



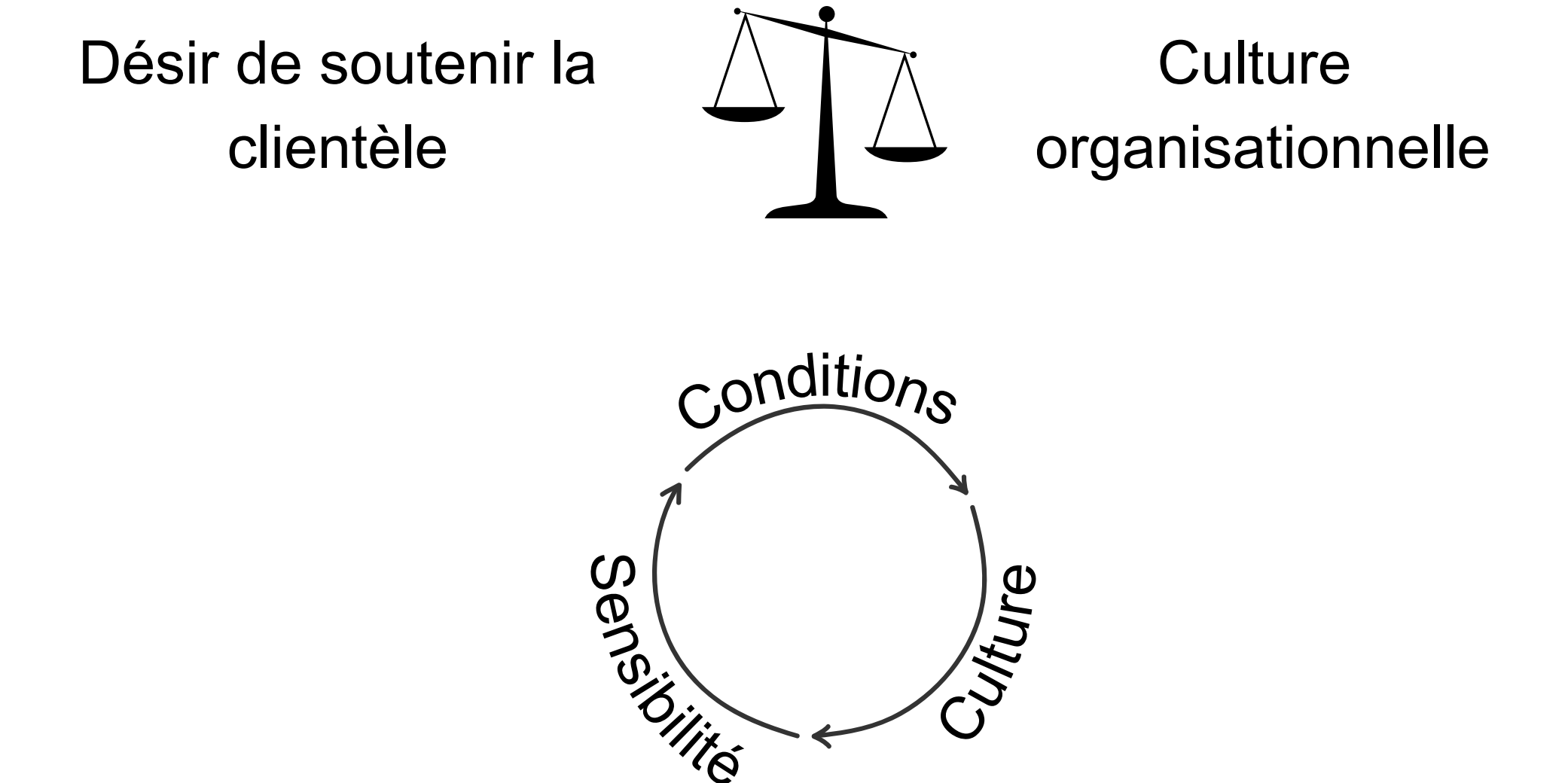
☐ = pistes explorées

## 6. DISCUSSION

La sécurité de la clientèle :



La motivation professionnelle :

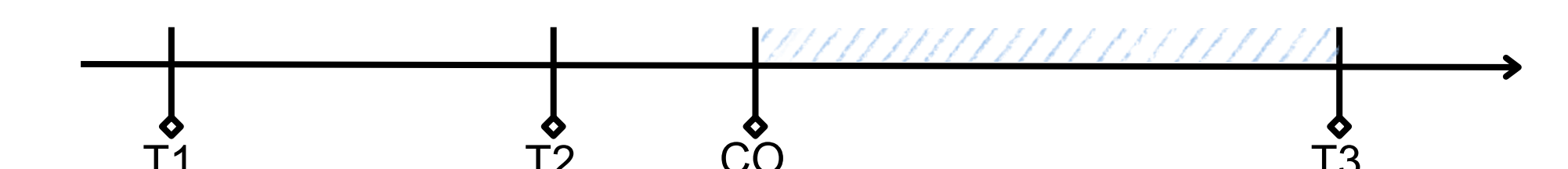


Forces et limites :

- **Saturation** pas atteinte
- Biais de **désirabilité sociale** (hiérarchie)
- **Entrevues de groupes** : échange riche, disparités dans la prise de parole

Implications futures :

- Explorer l'**évolution des appréhensions**, à un deuxième temps et niveau de mesure
- Orienter des **changements organisationnels** (CO), ainsi que le **soutien** offert aux intervenants vivant de la détresse



## 7. RÉFÉRENCES

