



10 éléments clés pour des soins sensibles aux traumatismes

Pour les prestataires de soins de santé

DÉFINITION DES TRAUMAS

Événements ou circonstances vécus par un individu comme **physiquement** ou **émotionnellement préjudiciables** ou **mettant sa vie en danger**, qui ont des effets négatifs sur son fonctionnement et son bien-être.



Plus une personne est exposée aux traumatismes, plus il·elle court le risque de développer des maladies chroniques et d'adopter des comportements dangereux pour sa santé plus tard dans sa vie.

EXEMPLES

- Maladies pulmonaires, cardiaques et hépatiques
- Dépression
- ITSS
- Maladies auto-immunes
- Troubles liés à la consommation

DEVENIR SENSIBLE AUX TRAUMAS

Les prestataires de soins peuvent :

Reconnaître les expériences passées

- Le passé d'une personne influence sa réaction face aux soins.

Bâtir la confiance

- Comprendre le trauma aide à améliorer l'engagement.

Améliorer les résultats

- Mène à une meilleure santé.

Éviter les soins inutiles

- Réduit les interventions superflues ou inutiles.

10

ÉLÉMENTS CLÉS

DANS LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES

- *réorienter la culture d'établissement de soins de santé afin de considérer le risque de trauma chez les patient·e·s et le personnel :*

1 Diriger et discuter quant au fait d'être sensible aux traumas

2 Impliquer les patient·e·s dans la planification organisationnelle

3 Former le personnel clinique et non clinique

4 Créer un environnement physique et émotionnel sécurisant

5 Prévenir le stress traumatique secondaire chez le personnel

6 Former un personnel sensible aux traumas

DANS LES PRATIQUES CLINIQUES

- prendre en compte l'impact du trauma sur chaque patient·e :

Impliquer les patient·e·s dans le processus de traitement

7

Évaluer la présence de traumas

8

Former le personnel aux interventions sensibles aux traumas

9

Mobiliser les ressources et les organismes partenaires

10