

Les 6 principes d'une pratique sensible aux traumatismes


Source : [SAMHSA](#)





Sécurité

L'organisation œuvre dans des environnements sécuritaires physiques, mais aussi psychologiques pour les employés et les utilisateurs de services et s'assure que les interactions offrent un sentiment de sécurité. Elle favorise la prise de conscience par le biais de formations et de discussions sur les traumatismes.



Confiance et transparence



La prise de décision se fait de manière transparente dans le but d'établir et de maintenir la confiance des employés et des utilisateurs de services, permettant de développer une confiance envers les employés et les services offerts.



Soutien par les pairs, la famille et la communauté




Le soutien par les pairs et l'entraide mutuel permettent de développer une confiance, de construire des liens, d'obtenir de la sécurité et du soutien ainsi que d'utiliser les expériences vécues afin d'améliorer les services offerts.



Collaboration et réciprocité



L'organisation met de l'avant l'égalité entre les membres de l'organisation, reconnaît que la guérison se fait par le biais de relations saines, considère l'opinion de tous et met l'emphase sur la collaboration entre partenaires, employés et utilisateurs de services afin d'offrir des services répondant aux réels besoins.



Autonomisation, voix et choix



Les services se basent sur l'expérience et les forces des individus, considèrent le partage décisionnel et encouragent le développement de compétences personnelles. Une confiance est offerte envers les gens quant à leur jugement, leurs besoins et leurs choix.



Questions culturelles, historiques et de genre

L'organisation approche les individus avec une curiosité empathique, considère les traumas passés, la discrimination vécue et l'inégalité de pouvoir basée sur l'ethnicité, la religion, la diversité sexuelle et l'âge et met en place des services sensibles à la diversité et évitant la retraumatisation.

