



Maison ARC-Trauma complexe

Outil de réflexion clinique

Proposé par Clémence Pentecote, Christiane Girard et Annie Grenier
inspiré du modèle Attachement Régulation et Compétences (Blaustein, Kinniburgh, 2019)

Cet outil sert à prioriser les objectifs et définir les moyens/activités à mettre en place pour atteindre les objectifs. Il n'a pas besoin d'être rempli au complet.

Il comporte 4 niveaux de lecture et d'analyse possible :

1) l'enfant/le jeune ou le groupe, 2) l'éducateur, 3) l'équipe éducative et 4) le système/l'organisation

Pour le choix des activités, se référer au document *Enfants victimes de multiples traumatismes : comprendre la problématique pour mieux intervenir : activités complémentaires, outils concrets* et au document *Propositions d'activités et de pratiques sensibles au trauma inspirées du modèle Attachement Régulation et Compétence (ARC)*

Nom du jeune, unité/foyer :

Date :

Intégration des traumas et développement de la résilience

Compétences

Enfants et jeunes

| | | |
|---|--|---|
| <p>Fonctionnement exécutif</p> <p>Le jeune est capable de réfléchir plutôt que d'être en réaction, il fait des choix, il résout des problèmes, a un sens critique, capable de demander de l'aide... (diminue l'impuissance) Accède à son cerveau pensant</p> | <p>Développement de soi et identité</p> <p>Le jeune se connaît dans ce qu'il a d'unique (goûts, intérêts, valeurs), a une connaissance réaliste de ses forces et de ses vulnérabilités, connaît son histoire et se projette dans l'avenir</p> | <p>Liens relationnels</p> <p>Le jeune apprend à entrer en relation sainement et à développer des relations positives et durables (intimité, confiance)</p> |
|---|--|---|

Régulation

| | |
|--|--|
| <p>Identification</p> <p>Le jeune peut identifier une gamme variée d'émotions (les siennes et ceux des autres), il prend conscience de ses états internes (émotionnel et physiologique) et comprend pourquoi ils apparaissent</p> | <p>Modulation</p> <p>Le jeune apprend et applique des techniques pour canaliser et apaiser ses émotions, il a des stratégies sécuritaires et efficaces pour se moduler et se réguler, grâce aux relations développées au fil de ses expériences</p> |
|--|--|

Attachement

Adultes et systèmes

| | | |
|--|--|---|
| <p>Gestion des affects des donneurs de soin</p> <p>L'adulte responsable régule ses émotions. Il utilise des stratégies efficaces et prend soin de lui pour maximiser sa disponibilité et éviter son essoufflement</p> | <p>Ajustement empathique, syntonie</p> <p>L'adulte responsable, puisque régulé, peut décoder adéquatement les signaux des enfants/jeunes, et est curieux de comprendre les besoins derrière les comportements et les déclencheurs à l'origine du comportement en faisant des liens avec son histoire traumatique. L'adulte soutient et agit au lieu de réagir</p> | <p>Réponse efficace</p> <p>L'adulte responsable apporte des réponses rassurantes et prévisibles et a des attentes réalistes dans le but de renforcer les comportements positifs et de diminuer progressivement les réactions moins adaptées. Il est proactif et non réactif.</p> |
|--|--|---|

Fondations

| | | |
|---|---|---|
| <p>Engagement</p> <p>Niveau d'investissement des donneurs de soins dans leur travail et l'équipe</p> | <p>Éducation</p> <p>L'adulte responsable a des connaissances sur le trauma, comprend le caractère irrationnel mais adaptatif des comportements observés en faisant des liens avec l'histoire traumatique</p> | <p>Routines et rythmes</p> <p>L'adulte responsable applique des routines adéquates sur le plan développemental et répondant aux besoins, aux difficultés et au rythme de l'enfant et du groupe (prévisibilité)</p> |
|---|---|---|

Adultes et systèmes

| | |
|---|---|
| <p align="center">ENGAGEMENT</p> <p>C'est le niveau d'investissement des donneurs de soins dans leur travail et leur disponibilité auprès des enfants et des jeunes, mais aussi au sein de l'équipe.</p> <p align="center">priorité faible 1 2 3 4 priorité élevée</p> | <p align="center">Que faites-vous déjà pour soutenir votre engagement/investissement au travail ? Quels moyens ou stratégies adoptés pour l'améliorer ?</p> |
|---|---|

| | |
|---|--|
| <p>Niveau d'engagement de l'intervenant pour un jeune ou pour le groupe</p> <p>Par ex., prendre du plaisir à passer du temps avec les jeunes, avoir envie de prendre soin d'eux, les écouter, les comprendre</p> | <p align="center">Objectifs et moyens/activités à privilégier</p> |
|---|--|

| | |
|--|--|
| <p>Niveau d'engagement de l'équipe pour un jeune ou pour le groupe</p> <p>Par ex., organiser des activités cliniques, offrir du soutien et de la supervision, cultiver la communication, la confiance et la bienveillance au sein de l'équipe</p> | <p align="center">Objectifs et moyens/activités à privilégier</p> |
|--|--|

| | |
|---|--|
| <p>Niveau d'engagement du système/organisation</p> <p>Par ex., influencer le milieu pour qu'il offre du soutien, de la supervision, une reconnaissance et de la considération aux employé.e.s.</p> | <p align="center">Objectifs et moyens/activités à privilégier</p> |
|---|--|

Adultes
et
systèmes

ÉDUCATION

Les intervenant.e.s développent des connaissances sur le trauma complexe et ses conséquences et les utilisent au quotidien.

1 2 3 4 priorité faible priorité élevée

Avez-vous les connaissances suffisantes sur le développement des enfants et des jeunes, les stratégies psychoéducatives, les théories de l'attachement et du trauma complexe?
Faites-vous suffisamment de liens entre vos connaissances, l'histoire de vie des jeunes et leurs réactions ?

Niveau d'éducation, de connaissances de **l'intervenant**

Par ex., connaître l'historique de trauma et les sphères impactées pour un jeune ou le groupe

Par ex., obtenir l'accompagnement de collègues, suivre des formations, participer à des activités de sensibilisation, sur le trauma complexe et le développement de l'enfant

Objectifs et moyens/activités à privilégier

Niveau d'éducation, de connaissances de **l'équipe**

Par ex., organiser des activités de sensibilisation et de perfectionnement, obtenir du soutien et de la supervision clinique, regarder www.capsuletrauma.com, lire les trousseaux de sensibilisation au trauma complexe, participer aux communautés de pratique

Objectifs et moyens/activités à privilégier

Niveau d'éducation, de connaissances du **système/organisation**

Par ex., influencer le milieu afin qu'il offre de la formation et de la supervision, sensibilise au trauma, libère et encourage le personnel à participer aux activités de formation... Le système est informé des risques de travailler auprès d'une clientèle ayant un passé traumatique et résiste à créer de nouveaux traumatismes

Objectifs et moyens/activités à privilégier

ROUTINES ET RYTHMES

Les enfants et les jeunes peuvent réagir fortement aux changements et aux transitions, car les événements traumatiques qu'ils ont vécus sont souvent associés à de l'imprévisibilité, à du chaos et à une perte de contrôle des adultes qui auraient dû prendre soin d'eux.

priorité faible 1 2 3 4 priorité élevée

Est-ce que les routines sont adaptées à leur développement, à leurs besoins et à leurs difficultés ?
Est-ce le rythme est adapté afin de réduire leur stress ?
Est-ce que les routines sont cohérentes et prévisibles pour diminuer l'insécurité et la vulnérabilité ?

Niveau de compréhension et d'adaptation des routines et rythmes par **l'intervenant** pour un jeune ou le groupe

Par ex., adapter les routines et rythmes pour qu'ils fonctionnent pour l'enfant/le jeune, adapter le niveau d'attente aux besoins de l'enfant/du jeune, ajuster les attentes, les moments de séparation et de reprise de contacts

Objectifs et moyens/activités à privilégier

Niveau de compréhension et d'adaptation des routines et rythmes par **l'équipe**

Par ex., instaurer des routines claires et prévisibles qui seront appliquées par toute l'équipe éducative de la même façon;
Prévenir en amont les changements et les périodes de transition;
Offrir des moyens d'apaisement et des moments de calme, favoriser les contacts individuels pour répondre aux besoins et prévenir d'éventuelles angoisses;
Définir les routines avec la participation de la clientèle, laisser des plages horaires variables pour les choix individuels et collectifs;
Accompagner et soutenir plutôt qu'imposer...

Objectifs et moyens/activités à privilégier

Niveau de compréhension et d'adaptation des routines et rythmes par le **système/l'organisation**

Par ex., offrir des moments de dégagement, des journées de bureau, des espaces de réflexion clinique pour adapter les routines et rythmes au besoin des jeunes

Objectifs et moyens/activités à privilégier

GESTION DES AFFECTS DES DONNEURS DE SOINS

La gestion des affects vise à moduler l'expression de ses propres émotions afin d'aider les enfants et les jeunes à moduler les leurs. Il est donc essentiel de bien se connaître, de s'évaluer et d'utiliser des stratégies de régulation pour rester disponible tout au long de l'intervention.

1 2 3 4

priorité faible priorité élevée

Quelles sont les situations qui peuvent vous rendre vulnérables ou vous faire réagir ? Quelles sont les stratégies pour prendre soin de soi afin de maximiser la disponibilité et éviter tout essoufflement ?
Que faites-vous déjà pour soutenir la gestion des affects ?

Gestion des affects de l'intervenant vis-à-vis du jeune ou du groupe

Par ex., moduler l'expression de ses émotions pour aider l'enfant ou le jeune à apprendre à moduler les siennes, conserver une attitude bienveillante envers la clientèle et nourrir des présomptions positives (« Il fait de son mieux, il veut s'améliorer et a besoin de moi pour y arriver... »)

- Prendre conscience de ses propres états émotionnels, par ex. en s'arrêtant, en évaluant son état
- Développer des outils pour l'aider à réguler ses émotions et ses réactions, par ex., en développant sa connaissance de soi et en utilisant des stratégies de régulation
- Maîtriser des techniques de respiration, méditer en pleine conscience, mettre en œuvre des stratégies de gestion du stress, être à l'écoute des mécanismes de transfert/contre-transfert, savoir à qui demander de l'aide

Objectifs et moyens/activités à privilégier

Gestion des affects de l'équipe

Par ex., avoir et utiliser des stratégies, en équipe, pour prendre soin de soi, au travail, établir un plan de communication, travailler en relais, s'interpeler, faire des exercices de régulation ensemble

Objectifs et moyens/activités à privilégier

Gestion des affects au niveau du système/organisation

Par ex., offrir des moyens pour soutenir dans la gestion des affects des intervenants, contribuer à une culture de la bienveillance dans le milieu de travail, offrir les séances de PAEF, prévoir des plages d'échanges et de supervision...

Objectifs et moyens/activités à privilégier

Adultes et systèmes

AJUSTEMENT EMPATHIQUE, SYNTONIE

A

C'est la capacité de se mettre au diapason de l'enfant ou du jeune, de son rythme et de son univers émotionnel, afin de décoder ses signaux et d'y répondre adéquatement

1 2 3 4 priorité faible priorité élevée

Quels moyens utilisez-vous pour rester connecté au vécu du jeune ou du groupe ?
Quelles stratégies pouvez-vous adopter pour soutenir l'ajustement empathique et la syntonie ?

Ajustement empathique de l'intervenant vis-à-vis du jeune ou du groupe
Par ex., rechercher les déclencheurs en jouant au détective et proposer des moyens d'apaisement, résumer l'histoire de vie de l'enfant/du jeune et son exposition à des événements traumatiques, rechercher les fonctions des comportements et identifier les moments de vulnérabilité, évaluer l'âge développemental réel par rapport à l'âge chronologique, distinguer les capacités et la volonté...

Objectifs et moyens/activités à privilégier

Ajustement empathique de l'équipe
Par ex., identifier les indicateurs comportementaux liés à l'état émotif et réinterpréter les comportements comme des états résultant de stratégies de survie et se les rappeler en équipe, se questionner sur les défis à faire vivre aux enfants/jeunes afin de leur faire vivre des succès

Objectifs et moyens/activités à privilégier

Ajustement empathique du système/organisation
Par ex., mettre à la disposition des équipes, du matériel, du soutien, de l'accès à la formation et aux informations pour permettre aux intervenants de se sentir outillés et compétents afin d'avoir un ajustement empathique, être sensible aux impacts des traumatismes institutionnels et déployer des moyens pour les éviter

Objectifs et moyens/activités à privilégier

RÉPONSE EFFICACE

C'est apporter des réponses rassurantes et prévisibles et avoir des attentes réalistes envers l'enfant ou le jeune. Les réponses du donneur de soins à la clientèle qu'il accompagne avec sensibilité et bienveillance sont proactives et non réactives.

1 2 3 4
priorité faible priorité élevée

Quelles stratégies utilisez-vous pour offrir une réponse efficace ?
Quels moyens prenez-vous pour renforcer les comportements positifs de l'enfant ou du jeune et diminuer progressivement ses réactions moins adaptées ?

A

| | |
|---|---|
| <p>Niveau d'ajustement ou de concordance de l'intervenant vis-à-vis du jeune ou du groupe</p> <p>Par ex., tenir compte des besoins particuliers et des différences entre les enfants/les jeunes et de leurs capacités réelles, viser l'équité et non l'égalité, identifier les comportements à améliorer et ceux à éliminer</p> <p>Par ex., se remettre en question, réviser les automatismes et développer des stratégies d'adaptation efficaces, offrir des expériences réparatrices avec des adultes dans le cadre de relations fondées sur la confiance et la sécurité, laisser tomber les <i>a priori</i> : « On va le gêner », « Il va nous manipuler », « Je vais perdre mon autorité », « Il veut tout contrôler »</p> | <p>Objectifs et moyens/activités à privilégier</p> |
| <p>Niveau d'ajustement ou de concordance de l'équipe</p> <p>Par ex., faire preuve de créativité et travailler en équipe, choisir ses batailles, trouver des solutions de rechange aux mesures particulières de contention, d'isolement et de retrait pour ne pas créer de nouveaux traumatismes, définir des activités « intouchables » quelles que soient les manifestations comportementales des enfants ou des jeunes, revisiter et personnaliser les systèmes de renforcements</p> | <p>Objectifs et moyens/activités à privilégier</p> |
| <p>Niveau d'ajustement ou de concordance du système/organisation</p> <p>Par ex., mettre à la disposition des équipes, du matériel, du support, de la formation etc...pour permettre aux intervenants de se sentir outillés et compétents afin de soutenir la mise en place de réponses efficaces et analyser l'efficacité des réponses en place</p> | <p>Objectifs et moyens/activités à privilégier</p> |

| | |
|--|--|
| IDENTIFICATION priorité faible 1 2 3 4 priorité élevée | Le jeune peut-il identifier une gamme variée d'émotions (les siennes et ceux des autres), prendre conscience de ses états internes (émotionnel et physiologique) et comprendre pourquoi ils apparaissent ? |
|--|--|

| | |
|---|--|
| <p style="text-align: center;">Niveau d'aisance du jeune ou groupe</p> <p>Par ex., utiliser avec le jeune les activités pour l'amener graduellement à prendre conscience de ses sensations physiques et à reconnecter avec son corps et les signaux qu'il envoie. Comprendre la signification de ces indices (chez lui et chez les autres) et les émotions reliées. Explorer le vocabulaire et la gradation des émotions, à l'aide des activités « Mes émotions », « le Volcan » et « le Thermomètre »</p> | Objectifs et moyens/activités à privilégier |
|---|--|

| | |
|--|--|
| <p style="text-align: center;">Niveau d'aisance de l'intervenant vis-à-vis du jeune ou du groupe</p> <p>Par ex., reconnaître et valider les inconforts vécus par l'enfant ou le jeune et les nommer, expliquer pourquoi les émotions et les sensations sont utiles. Accueillir et amener l'enfant à exprimer de façon plus « entendable » ses émotions.</p> | Objectifs et moyens/activités à privilégier |
|--|--|

| | |
|--|--|
| <p style="text-align: center;">Niveau d'aisance de l'équipe</p> <p>Par ex., inclure à la programmation des ateliers et des activités en lien avec les émotions, des activités de mimes, d'impro des émotions, visionner le film « Sens dessus dessous », utiliser la zoothérapie... animer l'activité sur l'âge développemental afin d'être conscient du développement socioaffectif des jeunes et ajuster ses attentes en conséquence.</p> | Objectifs et moyens/activités à privilégier |
|--|--|

| | |
|---|--|
| <p style="text-align: center;">Niveau d'aisance du système/organisation</p> <p>Par ex., le système met à la disposition des équipes du matériel, du support, de la formation etc...pour permettre aux intervenants de sentir outillés et compétents afin de soutenir l'identification des émotions chez les enfants et les jeunes.</p> | Objectifs et moyens/activités à privilégier |
|---|--|

Enfants et jeunes

R

MODULATION

priorité faible 1 2 3 4 priorité élevée

Le jeune apprend-t-il et applique-t-il des techniques pour canaliser et apaiser ses émotions ?
A-t-il des stratégies sécuritaires et efficaces pour se moduler et se réguler, grâce aux relations développées au fil de ses expériences ?

Niveau d'aisance du **jeune ou du groupe**

Par ex., explorer, voir les impacts, utiliser différentes techniques de modulation, mâcher de la gomme, balle anti-stress, respiration, imagerie, activité physique, tendu-détendu, musique, utiliser une montre de cohérence cardiaque.... pour que l'enfant ou le jeune se sente mieux. L'accompagner à identifier ce qui le déclenche et ce qui l'apaise.

Objectifs et moyens/activités à privilégier

Niveau d'aisance de l'**intervenant** vis-à-vis du jeune ou du groupe

Par ex., soutenir l'enfant/le jeune à explorer, à découvrir et à utiliser des techniques de modulation (techniques de relaxation, pleine conscience, respiration diaphragmatique...). L'accompagner à reconnaître comment il se sent avant, pendant et après, émettre des hypothèses, distinguer le passé du présent. Animer les activités ARC « Stratégies de modulation », « Mon système d'alarme », « Ma fausse alerte ».

Objectifs et moyens/activités à privilégier

Niveau d'aisance de l'**équipe**

Par ex., mettre à la disposition du groupe des activités favorisant la modulation tels que yoga, cirque, danse, activités de pleine conscience, activités d'activation du système limbique. Elle offre des lieux et des contextes sécurisants pour permettre la modulation tel que la salle Snoezelen.
Consulter le volet 2 de la www.capsuletrauma.com sur l'apport de l'ergothérapie

Objectifs et moyens/activités à privilégier

Niveau d'aisance du **système/organisation**

Par ex., s'assurer que les jeunes ont accès à des outils et stratégies de modulation en tout temps. Lors des recours aux mesures particulières, prendre en considération l'état et les besoins du jeune, pour lui offrir des stratégies sécuritaires, efficaces et non-coercitives.

Objectifs et moyens/activités à privilégier

Enfants
et jeunes

C

FONCTIONNEMENT EXÉCUTIF

priorité faible 1 2 3 4 priorité élevée

Le jeune est-il capable de réfléchir plutôt que d'être en réaction, de faire des choix, de résoudre des problèmes, d'avoir un sens critique, de demander de l'aide?

| | |
|---|---|
| <p>Niveau d'aptitude du jeune ou du groupe</p> <p>Par ex., accompagner l'enfant ou le jeune à reprendre le contrôle sur son système d'alarme et développer sa capacité d'<i>agir</i>, plutôt que de <i>réagir</i>. Utiliser le conte « Le cerveau blessé » ou « ODA une planète en survie » des trousse de sensibilisation au trauma</p> | <p>Objectifs et moyens/activités à privilégier</p> |
| <p>Niveau de compétences de l'intervenant vis-à-vis du jeune ou du groupe</p> <p>Par ex., accompagner l'enfant ou le jeune dans le développement d'habiletés de résolution de problème (exercice hypothétique, choix passé, réel), offrir des choix (se concentre sur les choix mineur au départ-utilise un langage « choix-conséquence », lorsque le jeune ne peut pas être impliqué, il se montre transparent). Être conscient que les améliorations dépendent de la répétition, de l'implication de l'adulte qui croit au potentiel du jeune.</p> | <p>Objectifs et moyens/activités à privilégier</p> |
| <p>Niveau de compétences de l'équipe</p> <p>Par ex., doser dans la programmation, les périodes de stimulations et les périodes de repos. Évaluer l'âge développemental du groupe pour ajuster les attentes au niveau des fonctions exécutives. Inclure dans la programmation des activités favorisant le développement des fonctions exécutives : faire du sport, suivre une recette, jouer à des jeux de sociétés, apprendre un instrument de musique...</p> | <p>Objectifs et moyens/activités à privilégier</p> |
| <p>Niveau de compétences du système/organisation</p> <p>Par ex., mettre à la disposition des équipes du matériel, du soutien, de la formation etc...pour permettre aux intervenants de sentir outillés et compétents afin de soutenir le développement des fonctions exécutives chez les enfants et les jeunes.</p> | <p>Objectifs et moyens/activités à privilégier</p> |

Enfants
et jeunes

C

DÉVELOPPEMENT DE SOI ET IDENTITÉ

priorité faible 1 2 3 4 priorité élevée

Le jeune se connaît-il dans ce qu'il a d'unique (goûts, intérêts, valeurs), a-t-il une connaissance réaliste de ses forces et vulnérabilités, connaît-il son histoire et se projette-t-il dans l'avenir ?

Niveau de conscience identitaire du jeune ou du groupe
Par ex., aider à se connaître, à se reconnaître, à développer un soi positif et cohérent. Utiliser avec l'enfant ou le jeune les activités ARC « Un soi : cohésif : lignes du temps alternatives », « Exploration du soi unique par les médias », « Tout sur moi ». Réaliser un totem ou une armoirie. Créer un livre de souvenirs, écrire son histoire

Objectifs et moyens/activités à privilégier

Niveau de compétences de l'intervenant vis-à-vis du jeune ou du groupe
Par ex., s'assurer qu'un sentiment de sécurité et qu'une base de régulation sont présents pour permettre à l'enfant/au jeune de se développer au plan identitaire. Proposer des activités permettant au jeune de se connaître davantage, de se découvrir, d'actualiser ses forces et de s'individualiser. Le renforcer, le valoriser, lui montrer qu'il est digne d'être aimé, tout en étant sensible à l'impact que peuvent avoir des louanges

Objectifs et moyens/activités à privilégier

Niveau de compétences de l'équipe
Par ex., souligner les succès des jeunes, mettre en place des moyens comme la réalisation de recueil de photos, de mur des « bons coups », permettre aux jeunes de laisser des traces de leurs passages à l'unité pour permettre de « construire une mémoire ». Dans le vécu partagé, nourrir l'espoir et les accompagner à se projeter vers l'avenir. L'équipe est sensible à l'impact des étiquettes et des diagnostics qui ont été apposés aux jeunes.

Objectifs et moyens/activités à privilégier

Niveau de compétences du système/organisation
Par ex., mettre à la disposition des équipes, du matériel, du soutien, de l'accès à la formation et aux informations etc...pour permettre aux intervenants de se sentir outillés et compétents pour soutenir le développement de soi et l'identité.

Objectifs et moyens/activités à privilégier

LIENS RELATIONNELS

priorité faible 1 2 3 4 priorité élevée

Le jeune apprend-t-il à entrer en relation sainement et à développer des relations positives et durables (intimité, confiance) ?

| | |
|---|---|
| <p>Niveau de compétences du jeune ou du groupe</p> <p>Par ex., accompagner l'enfant ou le jeune à prendre conscience de son niveau d'énergie, pour se moduler et être au diapason selon le contexte relationnel. Faire des jeux de rôles, avec les habiletés de communications, pour permettre l'appropriation. Utiliser les activités ARC : « cercle de confiance », « les types de soutien » pour outiller l'enfant ou le jeune au plan de ses compétences relationnelles</p> | <p>Objectifs et moyens/activités à privilégier</p> |
| <p>Niveau de compétences de l'intervenant vis-à-vis du jeune ou du groupe</p> <p>Par ex., utiliser les rencontres d'accompagnement pour développer les compétences relationnelles, renforcer et encourager le développement ou le maintien de liens significatifs avec les acteurs des réseaux de soutien du jeune. Être sensible à son positionnement relationnel. Soutenir le jeune dans sa régulation émotionnelle pour lui permettre d'entrer en relation adéquatement. Être sensible aux besoins du jeune selon ses défis : restriction de la communication, essais infructueux, manque de discernement dans la communication</p> | <p>Objectifs et moyens/activités à privilégier</p> |
| <p>Niveau de compétences de l'équipe</p> <p>Par ex., utiliser le vécu éducatif partagé et les multiples opportunités relationnelles pour faire du modelage. Animer dans la programmation des habiletés sociales et de communication telles que « entretenir une conversation », « faire face à la pression des pairs » pour soutenir les apprentissages. Proposer des opportunités pour nouer des liens.</p> | <p>Objectifs et moyens/activités à privilégier</p> |
| <p>Niveau de compétences du système/organisation</p> <p>Par ex., mettre à la disposition des équipes, du matériel, du soutien, de l'accès à la formation et aux informations etc...pour permettre aux intervenants de se sentir outillés et compétents pour soutenir le développement des liens relationnels. Le système promeut l'importance de faire vivre aux jeunes des expériences relationnelles réparatrices.</p> | <p>Objectifs et moyens/activités à privilégier</p> |