

# Outil de planification d'une démarche d'accompagnement du changement par les connaissances (DACC)

## notes d'utilisation

- à remplir par gestionnaire et CP, en collaboration avec professionnel.le
- à réaliser, autant que possible, à l'extérieur d'un contexte d'urgence
- la démarche d'accompagnement prend du temps et constitue l'une des pistes de solution pour répondre à un besoin

*pour des pratiques sensibles*





# Outil de planification d'une DACC pour des pratiques sensibles

---

voir ensemble

**Quelle situation nous amène des préoccupations ?  
Quelles sont ces préoccupations?**

**Qui est concerné?**

**Relativement à cette situation, quelles sont les croyances, valeurs et perceptions des acteurs concernés? Comment se traduisent-elles dans la pratique?**

**À quel(s) besoin(s) le transfert de connaissances cherche (nt) à répondre ?**



**Quels sont les liens avec le PEVR et le projet éducatif?**



**Parmi les éléments suivants, identifiez les leviers et les obstacles dans le milieu...**

<b>Déterminants liés aux caractéristiques organisationnelles</b>	<b>Levier</b>	<b>Obstacle</b>	<b>Précisions</b>
Soutien des pairs			
Soutien de l'organisation			
Charge de travail			
Marge de décision			
Climat de travail			
Présence de champions / leaders dans notre milieu			
Disponibilité de ressources internes			
Autres déterminants identifiés dans notre milieu:			



## Selon vous, de quelles connaissances les acteurs visés par la démarche ont-ils besoin?

### Existe-t-il déjà des connaissances disponibles (sous une forme ou une autre), dans notre organisation, pouvant répondre à ces besoins de connaissances ?

<b>Oui</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<b>Non</b>				
Pouvons-nous adapter le contenu disponible ?		Quelqu'un travaille-t-il déjà à la production d'un contenu similaire dans notre organisation ?				
Avec qui pouvons-nous collaborer pour adapter ces connaissances ?		<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Oui ?</b></td> <td style="text-align: center;"><b>Non ?</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Pouvons-nous collaborer à ce production ou attendre les résultats ?</td> <td style="text-align: center;">Devrions nous envisager une production ?  Qui devrions-nous impliquer dans ces travaux ?</td> </tr> </table>	<b>Oui ?</b>	<b>Non ?</b>	Pouvons-nous collaborer à ce production ou attendre les résultats ?	Devrions nous envisager une production ?  Qui devrions-nous impliquer dans ces travaux ?
<b>Oui ?</b>	<b>Non ?</b>					
Pouvons-nous collaborer à ce production ou attendre les résultats ?	Devrions nous envisager une production ?  Qui devrions-nous impliquer dans ces travaux ?					

### Quel est l'objectif principal poursuivi par le transfert de connaissances ?

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Informer  | <input type="checkbox"/> Modifier une pratique professionnelle |
| <input type="checkbox"/> Diffuser de nouvelles connaissances  | <input type="checkbox"/> Éclairer une prise de décision        |
| <input type="checkbox"/> Sensibiliser à d'autres valeurs culturelles                                    | <input type="checkbox"/> Autre : _____                         |
| <input type="checkbox"/> Favoriser un changement de perception par rapport à une certaine problématique | <input type="checkbox"/> Autre : _____                         |



**Quelles retombées souhaitons-nous obtenir par cette démarche ?**

*Pistes de réflexions concernant l'appropriation...*

**Qu'est-ce que savent déjà les acteurs visés sur le sujet d'intérêt ?**

**Quel type d'activités d'appropriation serait le plus pertinent/approprié par le public cible (ex.: atelier de formation, capsules informatives, etc.) ?**

**Quelles méthodes pédagogiques permettront une meilleure appropriation du contenu (ex: style de la présentation, utilisation de vignettes, humour, activités réflexives, quiz, etc.) ?**



**Lesquelles de nos pratiques collaboratives et pratiques de gestion pourront soutenir la démarche? Quelles sont les modalités actuelles?**

<b>Structures</b>	<b>Récurrance</b>	<b>Niveaux d'engagement et de participation</b>	<b>Précisions et commentaires</b>
Supervisions pédagogique			
Concertations			
Assemblées générales			
Rencontres niveaux/cycles/département			
Communautés de pratiques (CAP, COP)			

**Quel est niveau de maitrise des connaissances visées chez ces acteurs ?**

Conseiller pédagogique: ★ ★ ★ ★ ★

Direction d'établissement : ★ ★ ★ ★ ★

Professionnel.le: ★ ★ ★ ★ ★



## ① Transfert de connaissances

<b>Quoi</b>	<b>Quand</b>	<b>Qui</b>	<b>Comment</b>
planification			
transfert de connaissances			
retours sur transfert de connaissances			



Quoi	Quand	Qui	Comment
Bilan			
Évaluation			
Projections			

**Outil inspiré de :**

Lemire, N., Souffez, K. et Laurendeau, M-C. (2009). Animer un processus de transfert des connaissances – Bilan des connaissances et outil d’animation. Direction de la recherche, formation et développement, Institut national de santé publique du Québec, Québec, 59 pages.

Services régionaux de soutien et d’expertise (2019). Démarche d’accompagnement du changement par les connaissances. [Document inédit].